



GUIDE CLIENT

pour des vacances en toute sérénité 😊

Chers clients,

Notre objectif est, comme cela l'a toujours été, que vous passiez de **très bons moments avec nous**.

Ce guide présente les **solutions que nous avons mises en place**, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité et celle de nos salariés.

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'auto-discipline. Mais, au Parc du Val de Loire nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons **compter sur votre sens du respect d'autrui, afin de relever ce défi**.

Ces **solutions peuvent évoluer**, au cours de l'été en fonction de la situation et de la réglementation.

Ainsi, les vacances de 2021 seront différentes mais toujours très belles.

L'Equipe Yelloh ! Village Parc du Val de Loire 😊

Les éléments contenus dans ce guide constituent une mise à jour du Règlement Intérieur du camping et engage le client à les respecter.

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application :
- De la CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
- Des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique



Cette année, avant de partir, n'oubliez pas :

- **Votre réservation, qui est, cette année, fortement recommandée**
- De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception
- De télécharger l'application mobile Yelloh Village, afin de pouvoir suivre le programme des animations, des activités proposées à l'intérieur et à l'extérieur du camping, les horaires des services
- **Votre gel hydro-alcoolique et des masques pour toute la famille, car ces derniers seront obligatoires à l'intérieur de la réception, de l'épicerie et du restaurant.**
- **De prévoir votre serviette de piscine pour les transats** (*nous mettrons à disposition du spray désinfectant pour vos transats si vous le souhaitez*)
- **Votre tapis de sport, si vous souhaitez suivre certaines activités de Fitness.**
- **Votre maillot de bain ou short de bain court, car les shorts mi-longs ne sont pas autorisés.**
- **Votre bonne humeur 😊**

A LA RECEPTION , comment cela va se passer :

- Un seul membre par famille sera admis dans la réception.
- Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur, qu'un poste d'accueil se libère : pas d'inquiétude, il fera beau !
- Le port du masque sera obligatoire.
- Les documents qui vous seront remis, auront été préparés plus de 24 h à l'avance.
- Merci de privilégier le paiement par CB pour votre caution.

LES SERVICES

Le Restaurant / Le Bar

- Ils vous accueilleront principalement sur nos terrasses extérieures où les règles de distanciation sont simples à appliquer.
- Le port du masque sera obligatoire.
- Vous aurez, aussi, la possibilité de commander des plats cuisinés, pizzas à emporter pour les déguster dans votre hébergement !

L'Épicerie VIVAL

- Le port du masque sera obligatoire.
- Le nombre de personnes maximum autorisé à l'intérieur est indiqué à l'entrée, merci de le respecter en patientant éventuellement dehors.

L'Espace BIEN-ETRE

- Le SPA sera ouvert (en supplément) et sur réservation pour 6 pers maximum. Il sera nettoyé et désinfecté après chaque passage comme d'habitude.
- Notre masseuse Marion vous accueillera également sur réservation (en supplément) et procédera au nettoyage et à la désinfection de sa cabine comme d'habitude également.



LA BAIGNADE

NOUS

- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi, l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont, en plus, contrôlées manuellement plusieurs fois par jour.
- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés. Notamment, les toilettes, rampes, poignées, portillons...
- Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement. En haute saison, nous pourrions être amenés à organiser l'accès aux bassins, afin de permettre un usage serein, dans le respect des principes de distanciation. Dans ce cas, si nécessaire, les horaires seront adaptés, afin de garantir à chacun l'accès aux installations.
- Le surveillant de baignade est en charge du respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.

VOUS

- Le maillot ou short de bain court sera obligatoire cette année (les shorts jusqu'aux genoux, avec des poches ou porté avec des sous-vêtements sont strictement interdits).
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée des espaces et aux départs des toboggans.
- Du matériel est mis à votre disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat.
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation lorsque vous vous installez sur votre transat ou lorsque vous allez à l'eau.
- Vous devrez respecter les directives des surveillants de baignade.
Si la fréquentation s'avérait élevée, nous vous demanderions de patienter pour aller vous baigner ou peut-être de rester moins longtemps dans l'eau ou sur les plages, afin que tout le monde puisse en profiter.

Espace Aquatique - Toboggans

- Tout l'espace est ouvert (intérieur et extérieur)
- Aux Toboggans, il faut respecter les distances de sécurité (comme d'habitude...)
- Les pataugeoires sont ouvertes mais les jeux à projections d'eau seront fermés.



LES SANITAIRES COLLECTIFS

NOUS

- Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex : les éviers contigus).
- Nous avons mis en place, quand cela était possible, un sens de circulation en matérialisant l'entrée et la sortie du bâtiment.
- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage et de désinfection.

VOUS

- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1 m.
- Dès l'entrée dans le sanitaire, pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à une désinfection des points sur lesquels vous pourrez être en contact (poignées de portes, robinets et pommeau de douche, lunette des WC...) au moyen d'un désinfectant et de papier mis à votre disposition.

LES ANIMATIONS

ENFANTS

- L'accueil des 5 à 12 ans est assuré 7 jours sur 7, par groupe de 10 avec un animateur. Les inscriptions se feront le jour même de l'animation choisie. Toutes les activités sont en plein air. Le matériel utilisé fourni aux enfants - pour toute la durée de l'activité - est désinfecté après utilisation. Les animateurs sont vigilants à ce que les enfants ne s'échangent pas de matériels et se lavent les mains régulièrement.
- Toutes les aires de jeux seront ouvertes y compris le baby club (sous la surveillance des parents).

SPORTIVES

- Les cours de Fitness, et Aquagym seront proposés, en plein air. Pour certaines activités, il vous faudra amener vos tapis de sol et ou serviette. Une distance de sécurité sanitaire sera mise en place par du marquage au sol. Les tournois sportifs seront organisés et les terrains de sport : tennis, multisports, ping-pong, pétanque sont à votre disposition (pensez à apporter votre matériel, sinon possibilité d'achat à la réception)

LES SOIREES

- Il y aura des animations presque tous les soirs avec des spectacles, concerts, quizz... sur la scène.



VOTRE HEBERGEMENT

NOUS

- Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons, bien entendu, cette année : adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire, renforcée nos équipes compétentes en nombre et formation, mobilisé nos équipes expérimentées et responsables.
- Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plans de travail, interrupteurs, robinets, poignées de portes, tables, chaises, vaisselle, électro-ménager, tissus, literie, etc....) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que matériel extérieur.
- Les draps et serviettes de toilette (présents dans certaines locations) sont nettoyés par la société Élis. Celle-ci, se soumet scrupuleusement aux prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60° avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide), séchage à 180°C, conditionnement sous film plastique automatisé.

VOUS, à votre arrivée

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous conseillons d'arriver le plus tard possible (au minimum après 16 h). Nous pouvons vous accueillir, même si vous souhaitez rouler tard. Dans ce cas, passez-nous un petit coup de téléphone pour nous tenir informés.
- La vaisselle est propre. Vous pouvez néanmoins la refaire, si vous le souhaitez.

VOUS, lors de votre départ

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous demandons de libérer votre hébergement à 10 h au plus tard.
- Nous vous demandons, également, de laisser les fenêtres ouvertes afin de permettre une meilleure circulation de l'air.
- N'oubliez pas de faire la vaisselle et de vider les poubelles (ceci n'est pas inclus dans le forfait ménage et peut faire l'objet d'une facturation à posteriori)
- Si vous avez utilisé le linge mis à votre disposition (dans certains hébergements) merci de déposer vos draps et serviettes de toilette, tapis de bain dans les bacs prévus à cet effet devant la réception.
- Merci de jeter les alèzes de matelas et alèzes d'oreillers à la poubelle.

MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

NOUS VOUS SOUHAITONS D'AGREABLES VACANCES AU PARC DU VAL DE LOIRE

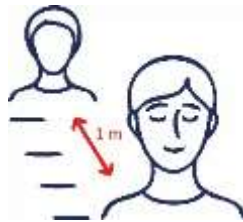


Mesures Générales applicables sur tout le camping



Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon, avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter.



Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.

Le port du masque n'est nécessaire qu'à l'intérieur des commerces, dont la capacité d'accueil maximum est affichée à l'entrée. Il n'est pas obligatoire à l'extérieur.



Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés.

Numéro d'urgence de la Sécurité 24/24 :
A consulter sur la fenêtre de la réception

En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invité à informer le référent COVID du camping, **la direction** (N°affiché à la réception) qui vous dirigera immédiatement vers un médecin.

La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.

Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en oeuvre les procédures de désinfection.